

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselőtestület 2012. december 13-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Szociális Intézmény tevékenységéről

Előadó: Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető

Tisztelt Képviselőtestület!

Az Egyesített Szociális Intézmény 2012. január 1. és 2012. október 31. közötti gazdálkodásáról és működéséről az alábbiakban számolunk be.

Az intézmény alapító okiratát Pápa Város Önkormányzatának Képviselőtestülete 98/2012. (VI.26.) határozatának I/1. pontjával hagyta jóvá.

Az intézmény alaptevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó intézmények működtetése, időskorúak, fogyatékkal élők és hajléktalanok ellátása, szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások, valamint szociális szakosított ellátások működtetése integrált szervezeti formában.

Az intézmény az alábbi 13 féle szolgáltatást nyújtja Pápa város közigazgatási területén:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- fogyatékkal élők nappali ellátása
- időskorúak átmeneti ellátása
- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek bentlakásos ellátása
- hajléktalanok ellátása átmeneti szálláson

A házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás kibővül Bakonyjákó és Farkasgyepű településekkel. A szolgáltatások egymásra épülnek és átjárhatók.

A legfontosabb cél, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények különböző típusú szakmai egységeinek kihasználtsága megfelelő volt.

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők 2012. január 1-jétől 2012. október 31-ig

- étkeztetés	281 fő
- házi segítségnyújtás	105 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	141 fő
- támogató szolgáltatás	43 fő
- családsegítés: ügyfélforgalom	1631 fő
családgondozás alatt álló személyek száma:	290 fő

A szociális munka társadalmi funkciójának lényege, hogy megelőzze, enyhítse, megakadályozza a nélkülözést és a szenvedést. Közvetlen és közvetett módon segítsen az időlegesen, vagy tartósan a társadalom periferiájára szorulókon, továbbá elősegítse az elnyomott helyzetben lévők, a veszteséget elszenvedők autonómiájának, kompetenciáinak, képességeinek visszaszerzését, a társadalomba való visszailleszkedésüket.

A szociális munka kettős irányú szakmai tevékenység, egy időben segít javítani és helyreállítani az egyének, családok, csoportok és közösségek élet- és működőképességét, valamint hozzájárul az ehhez szükséges komplex feltételek biztosításához. A szociális szolgáltatók és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll.

Alapszolgáltatások

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitel fenntartásában, az egészségügyi-mentális állapotából, vagy más szociális körülményéből származó probléma megoldásában.

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az intézmény két főzőhelyről szolgáltatja az ebédet átlagosan 281 fő részére. A saját főzőkonyha naponta átlagosan 172 adag ebédet biztosít, a többi adagot a Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet Szakrendelő főzőkonyháról vásárolja az intézmény. 2012. évben 3,6 %-kal nőtt az igénybe vevők száma. 10 fő ingyenesen részesül a szolgáltatásban, tekintettel arra, hogy nem rendelkeznek jövedelemmel.

Az étkezők részére biztosított a helyben étkezés, illetve az éthordóban történő elvitel, valamint házhozszállítás is.

Az étkezésben részesülők 46%-a házhozszállítást kér (131 fő).

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő, fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a meggyőződés, hogy az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges.

Biztosítja

- az alapvető gondozási, ápolási feladatokat,
- az önálló életvitel fenntartását,
- az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Az ellátottak száma a tavalyi évhez képest nem változott. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak közül 56 fő étkezést is igényel. A gondozás alatt lévő idős személyek közül 11 fő bentlakásos elhelyezési kérelemmel rendelkezik.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a házi segítségnyújtás kiegészítéseként működik, készenléti formában. Célja a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása. Jelenleg 143 készülékkal működik a szolgáltatás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás működtetése 2009. évtől pályázat útján történik.

2012. évben a működési támogatás összege 3.842.900 forint. Jelenlegi várakozók száma 3 fő.

A **támogató szolgáltatás** működését szolgáló állami támogatást 3 évre szóló támogatási szerződés (TSZ-204/0-2011) biztosítja 2012. január 1-től 2014. december 31-ig. 2012. évben a központi támogatás összege 9.912.500 forint. A szolgáltatás célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében való segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szociális alapszolgáltatásokért fizetendő intézményi térítési díjat Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének a Pápa városban biztosítható személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló 14/2011. (V.30.) önkormányzati rendelete határozza meg.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készített részletes beszámolót az idei évben a Képviselőtestület az áprilisi ülésén fogadta el.

A **családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás** 2008. augusztus 1-től integráltan működik a Gondozási Központ vezetőjének közvetlen irányításával. 2010 júliusától a Barát u. 11. szám alatti új épületben minden követelménynek megfelelő, akadálymentes környezetben fogadják a szolgáltatást igénybe vevő személyeket, családokat.

A Barát u. 9. szám alatti udvaron átalakított garázsban - heti 2 alkalommal hétfőn és csütörtökön 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között - vehetnek át ruhákat a rászorulóknak.

Eddig 653 fő részesült az adományokból, mely közel azonos az előző évihez képest.

A családsegítő szolgáltatás ügyfélforgalma 1631 fő volt, a családgondozók 718 alkalommal családlátogatás keretében látták el feladataikat. Családgondozás alatt álló személyek száma 290 fő, amely 133 családot jelent. Az adott időszakban 5027 esetkezelés történt.

A jogi tanácsadást 42 alkalommal vették igénybe az ügyfelek, a pszichológus segítségét 48 fő kérte.

Krízissegélyt 34 fő kapott, összesen 69.750 forint értékben, melyet elsősorban gyógyszerkiváltásra, élelmiszerre, utaztatásra fordítottak.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet és a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal közreműködésével az **EU élelmiszersegély program keretében** 2012 novemberében 2 napon keresztül került sor adományosztásra.

A programban a segélyezett családok száma 1722 család (2163 fő) volt. Összesen 1936 db csomagot vettek át, melyben liszt, rövidcsőtészta, vaníliás karika és kakaós ital volt.

Rászorultsági kategóriák szerinti megoszlás:

- létminimum közelében élők: 1709 fő
- kisnyugdíjasok: 454 fő

A **Teuton Lovagrend** az előző évekhez hasonlóan, az idei évben is több alkalommal (januárban két esetben, továbbá februárban és augusztusban) adományozott bébiételt, tápszert a városban élő rászoruló családoknak. Az adományokból október végéig összesen 1329 család részesült.

Márciusban, júniusban és szeptember hónapban a **schwetzingeni Vöröskereszt** ruhaadománnyal, játékokkal, gyógyászati segédeszközökkel támogatta a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

Szeptemberben Pápa testvérvárosából Schwetzingenből vendégek érkeztek a családsegítő szolgálathoz szakmai tapasztalat cserére, ahol bemutatásra került a szolgálat munkája, feladatköre.

Július 2-13. között zajlott a nyári napközis tábor a rászoruló gyermekek részére. A tábort két korcsoportban szervezték, két turnusban egy-egy hét időtartamban 20-20 fő gyermek részére. Helyszíne a Zárda utcai Kópé-Vár játszóház volt. A szolgáltatás ingyen biztosította a programokat, amely tartalmazott napi kétszeri étkezést is. A tábor költsége 182.000 forint volt.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** szakmai tevékenysége során a gondozotti létszám az idei évben 7%-os emelkedést mutatott. A gondozott családok átlag létszáma 385, az összes gondozott gyermekek száma 672 fő volt.

A gyermekjóléti szolgálat munkája során a forgalmi naplóba 10932 bejegyzés történt. Ügyfélfogadások száma: 4133, jelzőrendszeri taggal történő konzultáció 2363, családgondozók általi megkeresések száma 6404, sikertelen családlátogatás 688 eset.

A családgondozó által szervezett esetkonferenciák száma 27, továbbá 101 alkalommal vettek részt idézés alapján Pápa Város Önkormányzatának Jegyzője által tartott védelembé vételi tárgyaláson.

Az ügyfelek számának növekedésével a családgondozók általi kapcsolatfelvételek minden típusában növekedtek a mutatószámok az előző évhez képest.

A családgondozók közös eszmegbeszélések céljából személyesen keresik fel a városi intézményeket, amely során a nyilvántartásban szereplő összes gyermek ügye megbeszélés tárgyát képezi.

Az észlelő és jelzőrendszeri tagok jelzése veszélyeztetettség esetén a tavalyi évhez képest csökkent, 286 esetészlelő lap érkezett a szolgálathoz.

2012. szeptember 6-án megalakult és azt követően havonta ülésezik a Közbiztonsági Koordinációs Bizottság, melynek munkájában a gyermekjóléti szolgáltatás családgondozói is tevékenyen részt vesznek.

Ebben az évben a Pápai Rendőrkapitányság munkatársaival, a Városi Gyámhivatal vezetőjével és az illetékes társszervekkel összehangolt éjszakai ellenőrzés történt. Az ellenőrzés során a gyermekjóléti szolgáltatás részéről szabálytalanság nem került feltárára, kiskorú veszélyeztetettsége nem merült fel.

A SZ.I.K.R.A. Klub a gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett közösség, melynek tagjai a gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés látókörébe került gyermekek. 2012-ben négy foglalkozást tartottak. A programok között volt asztali jégkorong, Esterházy kastély látogatás, döbrönteitáborozás és teniszezés.

Újszerű kezdeményezésként 3 napos „ott alvós” tábort szerveztek a családgondozók Döbröntén. A helyszínt az önkormányzat biztosította 19 fő, 9-15 év közötti gyermek számára. A vegyes életkorú és nemű részvevőkre tekintettel a családgondozók olyan programokat igyekeztek biztosítani, melyek valamennyi résztvevő számára hasznos és érdekes elfoglaltságot nyújtottak.

**Intézményi ellátások kihasználtsága, ellátottak száma
2012. január 1. - 2012. október 31. közötti időszakban**

Megnevezés	Gondozási napok száma	Átlagléttség /fő/	Engedélyezett létszám /fő/	Kihasználtság /%/
Barát u. 3.	15002	49,20	01.01-től 04.09-ig: 69 04.10-től: 49	90,34
Barát u. 4.-6. demens részleg	4568	15,00	15	100,00
Teveli u. 3.	9356	30,7	31	97,28
Vörösmarty u. 12.	12462	40,9	42	99,05
Idősek Otthona összesen:	41388	135,8	137	95,30
Idősek Klubja	4705	22,00	40	55,00
Időskorúak Gondozóháza	5693	18,73	20	93,65
Fogyatékosok Nappali Intézménye	3578	16,90	20	84,70
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	5940	19,40	20	97,00

A 2012. évi tartós bentlakásos intézményi elhelyezés forgalma, várakozók száma

Telephely címe	Felvettek száma (fő)	Halálozások száma (fő)	Áthelyezések száma (fő)	Várakozók száma (fő)	Gondozási szükséglet igazolással rendelkezők (fő)
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	12	9	2	63	37
Vörösmarty u.12.	11	7	-	52	23
Teveli út 3.	6	5	1	10	3

Térítési díj

Telephelyek	Rész térítési díjat fizet		Teljes térítési díjat fizet	
	fő	%	fő	%
Barát u. 3. és Barát u. 4-6.	54	84	10	16
Teveli út 3.	14	45	17	55
Vörösmarty u. 12.	19	45	23	55

Az **Idősek Otthonában** élők átlagéletkora 81,95 év. A Vörösmarty utcai és a Teveli úti részlegeken magasabb: 84,8 év. A legidősebb lakó is a Vörösmarty utcai Otthonházban él, októberben betöltötte a 99. életévét, a legfiatalabb lakó 57 éves nő.

A tartós idős otthoni elhelyezés iránti kérelmek száma az elmúlt időszakban megemelkedett. A nyilvántartásba vett kérelmezők közül 12 fő étkeztetésben, 4 fő támogató szolgálat ellátásában, 11 fő házi segítségnyújtásban, illetve 18 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül.

Az elhelyezésért fizetendő intézményi térítési díj felülvizsgálata május hónapban megtörtént.

A tavalyi évben kezdődött el a Barát utca 4-6. szám alatti idősek otthonának épülettoldással történő akadálymentesítése, a lift megépítése. Az épület utcafronti ablakainak cseréje befejeződött, mellyel már több évvel ezelőtti igényt sikerült megvalósítani 1.400.000 forint értékben. Az idei évre áthúzódó akadálymentesítésre az önkormányzat 3.921.000 forintot biztosított.

A Barát u. 3. szám alatti épület udvarában 1 db bejárati ajtó, valamint a hozzá tartozó ablak részek cseréje valósult meg 672.869 forint értékben. A nyílászárók cseréje lényeges energia-megtakarítást eredményezett.

A tavaly májusban elfogadott koncepció tartalmazta az Árok utcai ingatlan kiürítését, mely szolgáltatás 2012. április 10-től kapott működési engedélyt a Barát u. 4-6 szám alatti telephelyen. Az átköltöztetés nem kis feladat volt, mivel nem csak a bútorokat, berendezéseket, hanem a lakók áthelyezését is meg kellett oldani.

Az emeletre került a Gondozóház 20 fő engedélyezett férőhellyel, a nappali ellátás pedig a közös társalgóban került kialakításra, 40 fő engedélyezett létszámmal. Az átszervezés következtében a tartós bentlakásos férőhelyek száma 20 fővel csökkent, így jelenleg 137 fő az engedélyezett ellátotti létszám.

Tavaly szeptemberben döntött a Képviselőtestület az emeltszintű ellátás átminősítéséről, amely két ütemben valósult meg. A Teveli úti és a Vörösmarty utcai Otthonházakban mind a 73 emeltszintű férőhely átminősítése megtörtént átlagos ápolást, gondozást nyújtó ellátásra.

Az egyszeri hozzájárulások visszafizetésére 2011 októberében és 2012 januárjában került sor, amelyhez az önkormányzat (8.895.500 forint + 13.467.000 forint) összesen 22.362.500 forintot biztosított.

A Vörösmarty utcai részleg területére januárban, éjszaka hivatlan vendégek "látogattak" több alkalommal, amely zavarta az ott lakó ellátottak nyugalmát és a szolgálatot teljesítő nővér biztonságát. Az épületek mozgásérzékelőkkel lettek felszerelve, melyet az „Időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány támogatott 634.804 forinttal, a költségvetés terhére pedig 165.884 forint került kifizetésre.

Az épület elektromos kapuval történő kiépítése már régi igény volt, mivel már csak ez a telephely nem rendelkezett ezzel a biztonsági rendszerrel. Ez a megoldás a Barát utcai és Teveli úti telephelyeken már nagyon jól bevált, az ellátottak biztonságát és a vagyonvédelmet is teljes körűen szolgálja. Az elektromos kapu kiépítése 1.057.891 forintba került.

Ugyanezen a telephelyen nemrég fejeződött be a bal oldali szomszédal határos kerítés felújítása, mely munkálatokat saját erőből végezte el az intézmény. Az anyag költsége 160.000 forint volt.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye februártól új telephelyen üzemel a Komáromi út 14. szám alatti Pápai Kóter Turistaszálló épületének alsó szintjén. A működéshez szükséges átalakítások után került sor az átköltözésre. A szolgáltatás korszerű és kényelmes körülmények között folytatja megszokott munkáját. A kollégák és az ellátottak nagy várakozással és ötletekkel vették birodalmukba az új telephelyet. Az átalakítás fedezetét az önkormányzat 5.895.000 forintból valósította meg.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye 20 fő engedélyezett létszámmal működik. Ebben az évben 4 új ellátott felvételére került sor, 3 ellátott jogviszonya szűnt meg iskolakezdés és családi okok miatt.

A szociális foglalkoztatás: az intézményen belüli foglalkoztatás engedélyezett létszáma 19 fő. A rehabilitációs programban jelenleg 16 fő vesz részt, ebből 1 fő hajléktalan ellátott.

2012-ben is megpályázta az intézmény a munka-rehabilitáció működtetéséhez szükséges pénzeszközt. Az állami támogatás 2012. évben 5.441.988 forint volt.

A támogatást bér jellegű kiadásokra, közüzemi számlák kiegyenlítésére és a foglalkoztatáshoz felhasználható anyagok vásárlására fordítjuk. A munka-rehabilitációban részt vevő ellátottak zöldterület gondozással, szőnyegszövésével, szárazvirág kötéssel foglalkoznak. A hasznosítható termékek utáni bevétel visszaforgatásra kerül.

A szociális foglalkoztatás 2013. évi finanszírozására általános pályázat nem került kiírásra, a 2012. december 31-én hatályos finanszírozási szerződések hatálya 2013. december 31-ig meghosszabbodik.

A 2013. évre vállalt feladatmutatót 2012. november 30-ig kellett a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé leadni. Ezek alapján a 2012. december 31-én finanszírozásban részesülő fenntartók további 1 évig, 2013. december 31-ig támogatásban részesülnek.

Április hónapban jótékonyági futáson vettek részt az intézmény dolgozói és az ellátottak, mely a Nehéz Légiszállító Ezred (HAW) és Pápa Város Önkormányzata közös szervezésében, a NATO Légiszállítást Kezelő Ügynökség (NAMA), a Boeing cég és más helyi partnerek közreműködésével került megrendezésre.

A sporteseményen való részvétel díjtalan volt, de a pénzadományokat a helyi fogyatékkal élő gyermekek számára ajánlották fel.

A teljes befolyt összeg - amely 209.400 forint volt - közvetlenül az Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményéhez került, az intézmény alapítványán keresztül. A Lapterjesztő Zrt. 400.000 forintot, a Boeing cég pedig 795.537 forintot utalt az alapítvány számára június hónapban.

November elején, egy közös programon köszöntük meg a nagylelkű felajánlásokat, támogatásokat, melynek teljes összege 1. 404.937 forint volt.

A támogatást a Fogyatékosok Nappali Intézményének tárgyi feltételeinek bővítésére: televízió, számítógép, kerti bútorok, kiegészítők, fejlesztő játékok vásárlására, továbbá az esztergomi kirándulásra fordítottuk idáig. Az adományozott összeg fele került eddig felhasználásra.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

Tavaly decemberben testületi döntés született arra vonatkozóan, hogy az intézmény pályázatot nyújthat be az önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése című felhívásra. A "Hajléktalan szálló korszerűsítése és bővítése Pápa városában" című projekt önrészt nem igényel, a megpályázott támogatás 90.934.120 forint. A támogatásból a hajléktalan szálló mai kornak megfelelő gazdaságos működtetése valósítható meg, valamint a hajléktalan ellátás területén dolgozó kollégák megfelelő munkakörülmények között tudják napi munkájukat végezni. A pályázat jelenleg még elbírálás alatt van.

A hajléktalan ellátás területén nem változott az ellátottak száma. 2012. évben a szállóra 12 fő került felvételre, kihasználtsága 97 %-os volt. A legfiatalabb lakó 37 éves, a legidősebb lakó 74 éves. Az átlag életkor 51,7 év. 2012 évben 13 fő kigondozása teljesült.

A jövedelmek megoszlása:

- Jövedelem nélküli : 4 fő
- Közfoglalkoztatott: 5 fő
- Intézményen belüli foglalkoztatásban vesz részt: 2 fő
- 8 órás bejelentett munkaviszonyban áll: 1 fő
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül: 4 fő
- Rendszeres szociális segélyt kap: 2 fő
- Nyugdíjas: 1 fő

2011. november 1-től 2012. április 30-ig az időszakos férőhely által nyújtott szolgáltatást összesen 8 fő vette igénybe, a kihasználtság a fenti időszakban 80% volt.

Jelenleg 6 fő került felvételre a Kisfaludy utca 16. szám alatti épületbe. Az átlagéletkor 48,1 év, a legfiatalabb 24 éves, a legidősebb ellátott 61 éves. Átlagjövedelmük 18.682 forint.

2012-ben az alábbi telephelyeken és szolgáltatásoknál volt szakmai és szakhatósági ellenőrzés.

- 2011. november: Szakhatósági állásfoglalás előtti helyszíni szemle Barát u. 4-6.
- 2011. december: Közegészségügyi élelmezési és táplálkozás egészségügyi ellenőrzés Barát u. 3. szám alatti főzőkonyhán.
- 2012. február: Élelmiszerbiztonsági és higiéniai ellenőrzés a Fogyatékosok Nappali Intézményében, működési engedély módosítása miatt
- 2012. február: Hatósági ellenőrzés Barát u. 4-6. szám alatti telephelyen, működési engedély módosítása miatt.
- 2012. április: A nem dohányzók védelméről szóló törvény módosításának ellenőrzése a hatályba lépés napján, Teveli út 3., Barát u. 3. és 4-6. szám alatti telephelyeken.
- 2012. június: Közegészségügyi ellenőrzés a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán.
- 2012. július: Veszprém Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda ellenőrzése a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, szociális foglalkoztatás esetében.
- 2012. augusztus: Hatósági ellenőrzés Fogyatékosok Nappali Intézményénél.

- 2012. szeptember: Hatósági ellenőrzés étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, családsegítés területén.
- 2012. szeptember: Veszprém Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatósága, kábítószer-rendészeti ellenőrzése a Barát u. 3. szám alatti részlegen.
- 2012. október: Hatósági ellenőrzés a szociális foglalkoztatásnál.
- 2012. október: Szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzés 2010-2011 év tekintetében. / könyvvizsgáló/
- 2012. november: NRSZH átfogó ellenőrzése a Vörösmarty utcai és a Teveli úti bentlakásos intézmény telephelyein.

Az ellenőrzések során az NRSZH, a MÁK, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, a területileg illetékes Módszertani Intézmények szakértői csoportja és az ÁNTSZ vizsgálta a különböző típusú intézményi ellátásokat.

Az ellenőrző szervezetek a következő megállapításokat tették:

- Hiányosságot nem állapítottak meg, a tárgyi, személyi és működési feltételek megfelelőek.
- Az intézményi térítési díj, valamint a személyi térítési díj megállapításánál a jogszabályoknak és a helyi rendeleteknek megfelelően járt el az intézmény.
- Az igényelt normatíva ellenőrzésekor eltérést nem tapasztaltak.
- Minden szolgáltatás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézményben az éves ütemtervnek megfelelően 19 belső ellenőrzés történt. Az ellenőrzési tevékenység nagyon jónak és hatékonynak értékelhető, mely sok területet érintett.

Az utóellenőrzések tapasztalatai a legtöbb esetben jók, a változás pozitív hatása érzékelhető.

Az intézmény 2012. III. negyedéves kiadásai az előirányzathoz képest 65,55%-ban teljesültek. Az intézmény működési bevételei az időszaknak megfelelően alakultak.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma: 141 fő, ebből szakdolgozó 99 fő, fizikai dolgozó 32 fő, ügyviteli dolgozó 10 fő.

Jubileumi jutalomban 3 fő részesült 30 éves közalkalmazotti jogviszonya alapján.

Az idei évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretén belül 56 főt alkalmaztunk, főleg fizikai kisegítőket és segédápolókat. Ez a foglalkoztatási forma nagyban elősegítette az intézmény folyamatos működését. A Munkaügyi Központhoz benyújtott pályázaton 6.402.981 forint támogatást nyert el az intézmény, mely a programon belül foglalkoztatottak bérének és járulékának 80,69 %-a.

A szakdolgozók és az ügyviteli dolgozók szakmai továbbképzésen vesznek részt, mely szükséges a hatékonyabb, szakszerűbb munkavégzéshez. A II. félévben a szakmai dolgozók közül 32 fő vesz részt jelenleg, illetve év végéig iskolarendszeren kívüli oktatásban. Ebből 29 fő e-learning (internetes) képzésben vesz részt. A képzés előnye az alacsony képzési díj, nincsenek járulékos költségek, munkaidőn kívül is végezhető, a munkarendet, havi beosztást nem befolyásolja.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet alapján bevezetésre került az "Igénybevevői nyilvántartás rendszere".

Az igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatásért a fenntartó felel. A fenntartó az adatszolgáltatás teljesítésére ügyfélkapu belépési jogosultsággal rendelkező személyt, úgynevezett e-képviselőt jelölt ki 2012. január 31-ig.

Az intézményben kijelölt és írásban meghatározott feladatokat ellátó, adatszolgáltatásra jogosult személyek 2012. február 29-ig rögzítették a nyilvántartásban szereplő igénybevevők adatait.

A napi jelentési kötelezettség 2012. március 1-től kötelező a jogszabályban meghatározott szolgáltatások esetében, de 2012. június 30-ig jogkövetkezménye nem volt. Azt követően azonban a napi jelentési rendszerben való adatközlés elmulasztása következményekkel jár. Intézményünkben a napi jelentést 13 szolgáltatás esetében 21 fő szakmai dolgozó látja el. Tavaly decemberben 9 fő vett részt Balatonbogláron megrendezett képzésen a program betanulása, megismerése érdekében. A kezdeti nehézségeket leszámítva elmondható, hogy a napi nyilvántartás jelentése zökkenőmentes.

Az intézmény ebben az évben is - mint gyakorlóterep - részt vesz a szakképzést végző oktatási intézmények munkájában. Intézménylátogatást tettek és szakmai gyakorlatot folytattak a következő oktatási intézmények hallgatói: Szent-Györgyi Albert Szakközépiskola Ajka, NYME Benedek Elek Pedagógiai Kar Sopron, Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézet Pápa.

Új intézményként kapcsolódott be az Acsádi Ignác Szakképző Iskola, ahol az idei évtől ápoló és szociális gondozó képzés indult. Az első alkalommal tervezett ismerkedés a tanulóknak az intézménnyel már az elmúlt hetekben megtörtént. Mivel ez a tanuló csoport magasabb létszámú az eddigiekhez képest, ez kihívást jelent az intézmény tereptanári végzettséggel rendelkező dolgozóinak. Ilyen végzettséggel hét szakdolgozó rendelkezik, ebből 4 fő a bentlakásos ellátás területén dolgozik.

Szeptember 6-10. között 6 fős delegáció utazott Kovásznára, szakmai útra. Az intézetet Szalainé Tihanyi Andrea intézményvezető és Oláh Márta Gondozási Központ vezető képviselte. Az utazás legfontosabb célja volt, az adományok átadása a kovásznai Boldog Apó Vilmos Gyermekvédelmi Központ részére. A látogatás során a delegáció megismerhette az intézményt és találkozhatott az intézet vezetőjével és a gyerekekkel.

Az adományokat az ESZI dolgozói ajánlották fel. Minden részlegről érkezett összekészített csomag. A dolgozók által felajánlott pénzből kerültek megvásárlásra az iskolakezdéshez szükséges eszközök. A csomagok tartalma: tanszerek, új füzetek, írószerek, vonalzők, bekötők, színes ceruzák, zsírkréták, festék, ecset, stb. új és használt tolltartók, iskolatáskák, sporttáskák, sportszerek, játékok.

A tavalyi évben elindított szakmai tapasztalatszere a kampeni testvérváros szociális területén dolgozó kollégák és az intézmény dolgozói között az idén folytatódott. Szeptember 17-től 23-ig két holland szociális szakember utazott városunkba és nyert betekintést a bentlakásos ellátásba. A Teveli úti Otthonházban töltöttek két teljes munkanapot és együtt dolgoztak az ápolókkal. Megismerhették az alapszolgáltatások rendszerét úgy, mint házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás. A hét közepétől 6 fős delegáció csatlakozott a kollégákhoz.

Látogatást tettek a Fogyatékosok Nappali Intézményébe is. Ez alatt a rövid idő alatt sok érdekes programot szerveztünk vendégeinknek, hogy minél több élménnyel és információval térjenek haza. Bemutattuk városunk nevezetességeit, látogatást tettünk Bakonybélbe a Csillagvizsgálóba, Budapestre egész napos kirándulást szerveztünk és nem utolsósorban lehetőségük volt a pápai Bázis Reptér bejárására. Sok alkalom volt szakmai tapasztalatok átadására, megbeszélésére. A delegáció vendéglátását „Az időskorúak szociális ellátásáért” Alapítvány támogatta. A kampeni alapítvány már hosszú évek óta támogatja intézményünket. A jövő évre már biztosították szándékukat ennek folytatására, melyről már előzetes tárgyalásokat folytattunk az itt tartózkodásuk alatt.

A tavalyi évben az intézmény életében egyre szélesedő teret kapott az önkéntes munka. Több civil szervezettel, intézménnyel állunk kapcsolatban, illetve megállapodással rendelkezünk az együttműködésről. Pld: Civilszerviz Közösségfejlesztő Közhasznú Egyesülettel, Dunántúli Cigányság Felemelkedéséért Közhasznú Egyesülettel, Pápai Nyugdíjasok Érdekvédelmi-Érdekképviseleti Egyesülettel, Türr István Gimnáziummal és számos magánszeméllyel.

Az elmúlt év augusztusától vettük fel a kapcsolatot a külföldi katona feleségekkel, akik részt vettek a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán folyó munkában és több közös rendezvényen is képviselték magukat: szolidaritás órája, karácsonyi ünnepség. Minden alkalommal adományt adtak át a szállón lakóknak. A pápai Bázisrepülőtér parancsnoka feleségével és több külföldi katonával rendszeresen támogatják a hajléktalan ellátásban részesülő személyeket. Karácsonykor részt vettek a Vörösmarty utcai Otthonházban tartott központi ünnepségen, az idei évben pedig a Fogyatékosok Nappali Intézményét és ellátottjait támogatták.

Minden embertársunk, aki önkéntes munkát vállal személyiségével, fizikai munkájával, közösségi rendezvényeinken való részvételével, mind erősíti és hatékonyabbá teszi a szociális munkát.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a 2012-es évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény működése során a hatékony gazdálkodásra a szolgáltatások minőségének szinten tartására törekszünk.

Kérem, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2012. éves beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Pápa, 2012. november 29.

Tisztelettel:

Szalaiiné Tihanyi Andrea sk.
intézményvezető